

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО МКК «УФИКО»
от «15» июля 2021 г. № 01/21



Директор
О.В. Подгорная

Соглашение об электронном взаимодействии

(редакция действительна с 15.07.2021 г.)

г. Ижевск, 2021 г.

1. Термины и определения

Микрофинансовая организация - Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «УФИКО», ОГРН 1131831005998, зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 001503394006817.

Сайт – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Микрофинансовой организации, размещенный по адресу: <https://доаванса.рф>.

Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Микрофинансовую организацию с намерением получить Микрозаем, и желающее заключить /заключившее настоящее Соглашение об электронном взаимодействии.

Соглашение – настоящее соглашение об электронном взаимодействии, регулирующее порядок и условия Электронного взаимодействия между Микрофинансовой организацией и Заемщиком.

Правила предоставления микрозаймов – документ, утвержденный Микрофинансовой организацией и размещенный на Сайте, который содержит порядок и условия предоставления Микрозаймов.

Личный кабинет – индивидуальная страница Заемщика на Сайте, которая позволяет осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. Заемщик осуществляет вход в Личный кабинет путем ввода логина и пароля. Логином является Номер мобильного телефона Заемщика. Пароль для доступа в Личный кабинет Микрофинансовая организация направляет Заемщику с помощью смс-сообщения при регистрации Заемщика на Сайте.

Авторизация - предоставление Микрофинансовой организацией Заемщику доступа к Личному кабинету на основании введенных Заемщиком Логина и Пароля.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, зарегистрированный на Заемщика, указанный Заемщиком при Авторизации на Сайте, по которому Микрофинансовая организация направляет Заемщику смс-сообщения, предусмотренные Правилами предоставления микрозаймов, Договором микрозайма и настоящим Соглашением.

Логин - последовательность символов, совпадающая с Номером мобильного телефона, используемая для Авторизации Заемщика и его идентификации в целях доступа к Личному кабинету.

Пароль - уникальный символьный код, используемый для Авторизации Заемщика и его идентификации в целях доступа к Личному кабинету, который Микрофинансовая организация направляет Заемщику на Номер мобильного телефона в виде смс-сообщения.

Факсимильная подпись - факсимильное или электронное воспроизведение с помощью средств механического или иного копирования и/или оцифровки подписи уполномоченного представителя Микрофинансовой организации.

СМС-код - уникальный символьный код, который Микрофинансовая организация направляет Заемщику на Номер мобильного телефона в виде смс-сообщения, представляющий собой ключ Электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Указанный код используется Заемщиком для подписания Электронных документов.

Электронная подпись – простая электронная подпись Заемщика в виде уникального символьного кода, который (1) содержит информацию в электронной форме об СМС-коде, введенном Заемщиком при подписании Электронного документа, и (2) включен в Электронный документ, подписанный Заемщиком.

АСП - аналог собственноручной подписи, в качестве которого Микрофинансовая организация и Заемщик признают (1) Электронную подпись и (2) Факсимильную подпись.

Электронный документ - документ в электронной форме, подписанный АСП.

Электронное взаимодействие - обмен Электронными документами между Микрофинансовой организацией и Заемщиком.

Электронный журнал - автоматизированные журналы Микрофинансовой организации, в которых автоматически протоколируются все действия Заемщика и Микрофинансовой организации в ходе Электронного взаимодействия, посредством протоколирования log данных (логов).

Идентификатор - уникальный символьный код, который автоматически формируется в случае использования Заемщиком предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Личном кабинете, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Заемщиком.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок Электронного взаимодействия между Микрофинансовой организацией и Заемщиком, а также порядок использования АСП при заключении Договоров микрозайма и в целях иного Электронного взаимодействия между Микрофинансовой организацией и Заемщиком. Порядок и условия предоставления Микрозаймов регулируются Правилами предоставления Микрозаймов.

2.2. Стороны соглашаются, что обмен Электронными документами в порядке, установленном настоящим Соглашением, признается надлежащим соблюдением простой письменной формы сделки.

2.3. Стороны признают Электронные документы, подписанные Электронной подписью и Факсимильной подписью, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

2.4. Заемщик подтверждает, что Номер мобильного телефона зарегистрирован на имя Заемщика и однозначно идентифицирует Заемщика в качестве получателя смс-сообщений Микрофинансовой организации, направленных на Номер мобильного телефона.

2.5. Все действия Микрофинансовой организации и Заемщика в процессе Электронного взаимодействия автоматически протоколируются в Электронном журнале. Заемщик признает, что записи Электронного журнала являются надлежащим доказательством совершенных Заемщиком и Микрофинансовой организацией действий в ходе Электронного взаимодействия.

2.6. Микрофинансовая организация ведет учет всех действий в процессе Электронного взаимодействия по московскому времени.

2.7. Микрофинансовая организация направляет Заемщику смс-сообщения на Номер мобильного телефона Заемщика в порядке, установленном в настоящем Соглашении, с буквенных абонентских номеров «ОООМКУФИКО», «DOAVANSA».

3. Порядок электронного взаимодействия с использованием АСП

3.1. Порядок подписания Заемщиком Электронных документов посредством АСП:

3.1.1. После направления заявления на предоставление займа и ее одобрения микрофинансовой организацией, Заемщик проходит Авторизацию посредством ввода Логина и Пароля. В результате для Заемщика создается на Сайте уникальная учетная запись, и Заемщик получает доступ к Личному кабинету.

3.1.2. Заемщик использует функционал Личного кабинета для формирования требуемого Электронного документа.

3.1.3. Микрофинансовая организация формирует Электронный документ на основании информации, полученной от Заемщика, и предоставляет Электронный документ в виде гиперссылки, нажав на которую Заемщик может ознакомиться с полным текстом Электронного документа.

3.1.4. В случае согласия с содержанием Электронного документа Заемщик направляет Микрофинансовой организации с использованием функционала Личного кабинета запрос на создание СМС-кода для подписания Электронного документа.

3.1.5. Программные и аппаратные средства Микрофинансовой организации автоматически создают СМС-код и направляют его на Номер мобильного телефона Заемщика в составе смс-сообщения.

3.1.6. Срок действия СМС-кода составляет 300 секунд с момента направления СМС-кода Заемщику. По истечении указанного срока СМС-код не может использоваться для подписания Заемщиком Электронного документа.

3.1.7. Заемщик вводит СМС-код в специальную графу в Личном кабинете и направляет его Микрофинансовой организации.

3.1.8. Программные и аппаратные средства проводят сличение СМС-кода, введенного Заемщиком, с СМС-кодом, направленным Заемщику на Номер мобильного телефона. В случае совпадения СМС-кодов автоматически создается Электронный документ, в который включается Электронная подпись Заемщика.

3.1.9. Стороны договорились, что любой Электронный документ, подписанный Электронной подписью и/или Факсимильной подписью, Стороны признают равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и порождающим идентичные такому документу юридические последствия.

3.2. Микрофинансовая организация подписывает Электронные документы с помощью Факсимильной подписи.

4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Заемщиком устанавливается путем установления тождества СМС-кода использованного для подписания электронного документа с СМС-кодом, направленным Заемщику Микрофинансовой организацией в составе смс-сообщения на Номер мобильного телефона Заемщика, а также его сопоставления идентификатору включенному в тело электронного документа, в том числе техническим данным об активности Заемщика в ходе использования Сайта и (или) Личного кабинета и автоматически зафиксированных в Электронном журнале. Кроме того, автоматическая фиксация в Электронном журнале активности Заемщика посредством ее протоколирования, позволяет сторонам достоверно определить, каким Заемщиком, и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.2. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Заемщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Заемщика и исполнения настоящего Соглашения.

5. Конфиденциальность

5.1. Микрофинансовая организация в ходе Электронного взаимодействия принимает комплекс организационных и технических мер в целях защиты информации, касающейся Заемщика, и обеспечения конфиденциальности Номера мобильного телефона, Логина, Пароля, СМС-кода и персональных данных Заемщика.

5.2. Заемщик обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность Электронного взаимодействия, включая обеспечение конфиденциальности Логина, Паролей, СМС-кодов, запрет на предоставление доступа к Личному кабинету для третьих лиц, обеспечение контроля над SIM-картой с Номером мобильного телефона, запрет на передачу третьим лицам указанной выше информации и устройств.

5.3. Заемщик обязан незамедлительно информировать Микрофинансовую организацию в случае, если третьему лицу стала известна/может стать известна информация, перечисленная в п. 5.2. Соглашения, или третье лицо получило/может получить контроль над SIM-картой с Номером мобильного телефона, путем подачи заявления путем направления Микрофинансовой организации сообщения по адресу электронной почты order@doavansa.com.

5.4. После получения уведомления о возможной компрометации конфиденциальной информации Заемщика Микрофинансовая организация приостанавливает Электронное взаимодействие с Заемщиком, аннулирует действие направленного Заемщику СМС-кода. Электронное взаимодействие между Микрофинансовой организацией и Заемщиком восстанавливается в случае восстановления контроля Заемщика над SIM-картой с Номером мобильного телефона.

5.5. Заемщик несет все риски наступления неблагоприятных последствий, вызванных несоблюдением Заемщиком обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением, включая риски, связанные с недобросовестными действиями третьих лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации и получивших контроль над SIM-картой с Номером мобильного телефона.

6. Ответственность

6.1. Микрофинансовая организация и Заемщик несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Микрофинансовая организация не несет ответственности за убытки Заемщика, вызванные нарушением Заемщиком обязательств по соблюдению конфиденциальности, установленных настоящим Соглашением.

6.3. Микрофинансовая организация не несет ответственности в связи с любыми спорами и разногласиями, возникающими между Заемщиком и операторами, предоставляющими телематические услуги связи и услуги подвижной радиотелефонной связи.

6.4. Микрофинансовая организация не несет ответственности за убытки Заемщика, вызванные наличием в устройстве, через которое Заемщик осуществляет доступ в Личный кабинет, вредоносного программного обеспечения.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры между Микрофинансовой организацией и Заемщиком, возникающие в связи с Электронным взаимодействием, подлежат разрешению судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Порядок присоединения к соглашению и его изменение

8.1. Заёмщик присоединяется к настоящему Соглашению в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, посредством проставления отметки в поле «Я ознакомлен (а) и принимаю условия Правил предоставления займов, Соглашения об электронном взаимодействии, Общих условиях договора займа, Информации для получателей финансовых услуг, Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных» и (или) прохождения Авторизации в Личном кабинете.

8.2. Заёмщик принимает условия Соглашения только в полном объеме без изъятий и исключений.

8.3. Соглашение действует бессрочно.

8.4. Микрофинансовая организация вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщиков посредством опубликования на Сайте. В отношении Заемщиков, заключивших Договор микрозайма до момента вступления в силу новой редакции Соглашения, действует Соглашение в редакции, принятой Заемщиком. Заемщик признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после вступления нового Соглашения Заемщик прошел Авторизацию в Личном кабинете.

8.5. Электронное взаимодействие между Микрофинансовой организацией и Заемщиком прекращается в случае, если Заемщик не принимает новую редакцию Соглашения, а также на основании письменного решения единоличного исполнительного органа Микрофинансовой организации.